



KALİTE POLİTİKASI

YPS YILMAZLAR PANO olarak hedefimiz, müşterilerimizin gereksinimlerini, beklentilerini ve isteklerini tatmin edecek kalitede hizmeti sunarak, Pazar payını ve rekabet gücünü arttırmaktır.

Bu amacımızı, çalışanlarımızın sürekli gelişmelerine olanak sağlayarak, müşteriye duyulan saygının, ona sunulan hizmetin kalitesiyle doğru orantılı olduğunu kabul ederek ve karlılığımızı çalışanlarımızla paylaşarak başaracağız.

Günün değişen koşullarına bağlı olarak kalite politikamızı gözden geçirecek, ilgili tarafların istek ve ihtiyaçlarını belirleyecek, firmamızı sürekli iyileştirecek, gerekli olduğunda değişiklikleri yapacak ve aldığımız kararların takipçisi olacağız.

Hedeflerimize ulaşmak, kalite düzeyimizi gelişen teknoloji ve müşteri beklentileri doğrultusunda iyileştirmek için tüm bölümlerinin aktivitelerinde ISO 9001:2015 Standardı kapsamında oluşturulan Kalite Yönetim Sisteminin gerekliliklerini ve yasal şartları esas alacağımızı taahhüt ederiz.

**GENEL MÜDÜR
TURAN YILMAZ**